

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАБЛЮДАЕМЫХ РИСКОВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА И НАДЕЖНОСТИ

Эрнест В. Дзиркал,  
Виктор А. Нетес

**Ключевые слова:** статистический контроль качества и надежности, проверка гипотез, наблюдаемые риски, доверительные границы.

**Резюме** - В статье излагается концепция наблюдаемых рисков. Эти риски определяются после проведения испытаний для статистического контроля качества или надежности и зависят от результатов испытаний. Они позволяют оценивать вероятности ошибочных решений не перед экспериментом как традиционные (планируемые) риски поставщика и потребителя, а после эксперимента. Математически доказываются основные свойства наблюдаемых рисков. Числовые примеры иллюстрируют определяемые понятия и демонстрируют их полезность.

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Обычно в естественных науках эксперимент планируется таким образом, чтобы его предполагаемая погрешность не превышала некоторого выбранного значения, а после окончания эксперимента оценивается его фактическая погрешность. Однако в задачах статистических проверок обычно используется другой подход. Вероятности ошибочных решений (риски) рассматриваются в качестве меры ошибочности решений, как до эксперимента, так и после него. Кажется странным, что после окончания эксперимента и принятия решения риски не уточняются.

Эта статья имеет цель восполнить этот пробел для задач контроля качества и надежности. Кроме того, решается проблема контроля с использованием доверительных границ и двух уровней контролируемого показателя.

Предлагаемый подход был официально принят в СССР в 1987 году и соответствующая методика была включена в стандарт [1]. Однако он не привлек внимание теоретиков и не упоминается в курсах лекций и руководствах. Поэтому авторы хотят привлечь внимание к этому подходу, описанному в их предыдущих статьях [2, 3] и справочнике [4].

## 2. ОБОЗНАЧЕНИЯ

$Q$	показатель качества или надежности некоторого объекта
$Q_0$	приемочный уровень $Q$
$Q_1$	браковочный уровень $Q$

$H_0$	нулевая гипотеза: $H_0 = \{Q \geq Q_0\}$ для позитивного показателя (чем больше значение $Q$ , тем выше качество или надёжность); $H_0 = \{Q \leq Q_0\}$ для негативного показателя (чем меньше значение $Q$ , тем ниже качество или надёжность)
$H_1$	альтернативная гипотеза: $H_1 = \{Q \leq Q_1\}$ для позитивного показателя; $H_1 = \{Q \geq Q_1\}$ для негативного показателя (Мы будем рассматривать далее позитивный показатель)
$x$	данные испытаний
$X_0$	область принятия
$X_1$	область отклонения
$\alpha$	(планируемый) риск поставщика: $\alpha = \Pr\{x \in X_1; H_0\}$
$\beta$	(планируемый) риск потребителя: $\beta = \Pr\{x \in X_0; H_1\}$
$Q_*(x, \gamma)$	нижняя доверительная граница для $Q$ по данным испытаний $x$ с доверительной вероятностью $\gamma$
$Q^*(x, \gamma)$	верхняя доверительная граница для $Q$ по данным испытаний $x$ с доверительной вероятностью $\gamma$
$\Pr(n, \lambda) = \sum_{i=0}^n \frac{e^{-\lambda} \lambda^n}{n!}$	функция распределения Пуассона

### 3. НАБЛЮДАЕМЫЕ РИСКИ В СЛУЧАЕ ОДНОСТУПЕНЧАТОГО КОНТРОЛЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ ОЦЕНОЧНОГО НОРМАТИВА

В этом случае мы используем некоторую тестовую статистику  $S(x)$ , являющуюся функцией наблюдений, и оценочный норматив  $C$ . Пусть тестовая статистика  $S(x)$  является позитивной (чем больше ее значение, тем сильнее уверенность в более высоком качестве или надёжности испытываемого объекта). Нулевая гипотеза  $H_0$  принимается, т.е. мы приходим к решению, что объект соответствует требованиям к качеству или надёжности, когда  $S(x) \geq C$ . Гипотеза  $H_0$  отвергается, т.е. мы приходим к решению, что объект не соответствует требованиям, когда  $S(x) < C$ . Таким образом,

$$X_0 = \{x : S(x) \geq C\}, \quad (1a)$$

$$X_1 = \{x : S(x) < C\}. \quad (1b)$$

Отсюда

$$\alpha = \Pr\{S(x) < C; H_0\}, \quad (2a)$$

$$\beta = \Pr\{S(x) \geq C; H_1\}. \quad (2b)$$

Наблюдаемый риск поставщика  $\hat{\alpha}(x^*)$  при данных испытаний  $x^*$  определяется как вероятность того, что результат испытаний для объекта, имеющего значение показателя не менее  $Q_0$ , будет не лучше, чем  $x^*$ .

Наблюдаемый риск потребителя  $\hat{\beta}(x^*)$  при данных испытаний  $x^*$  определяется как вероятность того, что результат испытаний для объекта, имеющего значение показателя не более  $Q_1$ , будет не хуже, чем  $x^*$ .

Поэтому

$$\hat{\alpha}(x^*) = \Pr \{S(x) \leq S(x^*); H_0\}, \quad (3a)$$

$$\hat{\beta}(x^*) = \Pr \{S(x) \geq S(x^*); H_1\}. \quad (3b)$$

Таким образом, при определении наблюдаемых рисков мы используем само значение тестовой статистики, а не только тот факт, что оно больше или меньше оценочного норматива  $C$  [сравните (3a,b) с (2a,b)].

Теоретически наблюдаемый риск соответствует наблюдаемому уровню значимости в математической статистике [5].

Оба наблюдаемых риска могут быть определены при обоих исходах испытаний (приемка и браковка). Если мы хотим уравнивать планируемые риски поставщика и потребителя ( $\alpha = \beta$ ), вышеупомянутое правило принятия решений [соответствующее (1a,b)] может быть сформулировано также без использования оценочного норматива  $C$  на основе сравнения наблюдаемых рисков:

$$\hat{\alpha} > \hat{\beta} \text{ – приемка, } \hat{\alpha} < \hat{\beta} \text{ – браковка}$$

(см. пример 1 и теоремы 3 и 4 ниже). Иными словами, мы принимаем решение, соответствующее меньшему из наблюдаемых рисков.

### Пример 1

Рассмотрим приемочный контроль по альтернативному признаку и пусть приемочный и браковочный уровни дефектности составляют  $q_0 = 0,05$  и  $q_1 = 0,15$  соответственно. Предположим, что распределение числа дефектных изделий  $d$  является пуассоновским:

$$\Pr \{d = n; q\} = \exp(-Nq)(Nq)^n / n!,$$

где  $N$  – объем выборки,  $q$  – истинный уровень дефектности.

Если  $N = 40$ , приемочное число  $Ac = 3$ , браковочное число  $Re = Ac + 1 = 4$ , то  $\alpha = 0,143$  и  $\beta = 0,151$ .

Наблюдаемый риск поставщика  $\hat{\alpha}$  при наличии  $d^*$  дефектных изделий в выборке определяется, как вероятность получить при уровне дефектности  $q_0$  не менее  $d^*$  дефектных изделий в выборке.

Наблюдаемый риск потребителя  $\hat{\beta}$  при наличии  $d^*$  дефектных изделий в выборке определяется, как вероятность получить при уровне дефектности  $q_1$  не более  $d^*$  дефектных изделий в выборке.

Поэтому

$$\hat{\alpha} = 1 - \Pr(d^* - 1, Nq_0), \quad \hat{\beta} = \Pr(d^*, Nq_1).$$

В табл. 1 показаны наблюдаемые риски для этого примера.

Таблица 1. Наблюдаемые риски для примера 1

$d^*$	0	1	2	3	4	5	6	7	8
$\hat{\alpha}$	1,000	0,865	0,594	0,323	0,143	0,053'	0,017	0,005	0,001
$\hat{\beta}$	0,002	0,017	0,062	0,151	0,285	0,446	0,606	0,744	0,847

Наблюдаемый риск поставщика  $\hat{\alpha}$  равен планируемому риску поставщика  $\alpha$  при  $d^* = Re = 4$  ( $Re$  – минимальное число дефектных изделий, при котором партия бракуется); с ростом  $d^*$  величина  $\hat{\alpha}$  быстро убывает.

Наблюдаемый риск потребителя  $\hat{\beta}$  равен планируемому риску потребителя при  $d^* = Ac = 3$  ( $Ac$  – максимальное число дефектных изделий, при котором партия принимается);  $\hat{\beta}$  быстро убывает с уменьшением  $d^*$ .

#### 4. ОСНОВНЫЕ СВОЙСТВА НАБЛЮДАЕМЫХ РИСКОВ

**Теорема 1.** Если  $x^* \in X_1$ , то  $\hat{\alpha}(x^*) \leq \alpha$ ; если  $x^* \in X_0$ , то  $\hat{\beta}(x^*) \leq \beta$ .

Доказательство (мы приводим доказательства только для одного из рисков, для другого они аналогичны):

Пусть  $x^* \in X_1$ . Из (1b)  $S(x^*) < C$  и  $\{x : S(x) \leq S(x^*)\} \subset \{x : S(x) < C\}$ , поэтому  $\Pr\{S(x) \leq S(x^*)\} \leq \Pr\{S(x) < C\}$ .

Отсюда с учетом (3а) и (2а) получим  $\hat{\alpha}(x^*) \leq \alpha$ .

**Теорема 2.**  $\sup_{x \in X_1} \hat{\alpha}(x) = \alpha$ ,  $\sup_{x \in X_0} \hat{\beta}(x) = \beta$ .

Доказательство. Пусть  $\alpha = \sup_{x \in X_1} S(x)$ . Если существует  $x^* \in X_1$  такое, что  $S(x^*) = \alpha$ , то  $X_1 = \{x : S(x) \leq S(x^*)\}$  и  $\alpha = \Pr\{X_1; H_0\} = \Pr\{S(x) \leq S(x^*); H_0\} = \hat{\alpha}(x^*)$ .

Если такого  $x^*$  не существует, то найдется последовательность  $x_n \in X_1$  такая, что  $S(x_n) \uparrow \alpha$ . Тогда последовательность множеств  $X'_n = \{x : S(x) \leq S(x_n)\}$  возрастает и  $\bigcup X'_n = X_1$ , откуда  $\Pr\{X'_n\} \rightarrow \Pr\{X_1\}$ .

Поэтому  $\hat{\alpha}(x_n) = \Pr\{X'_n; H_0\} \rightarrow \Pr\{X_1; H_0\} = \alpha$ .

**Теорема 3.** Пусть  $\alpha = \beta$ . Тогда  $\hat{\beta}(x^*) < \hat{\alpha}(x^*)$  для  $x^* \in X_0$ ,  $\hat{\alpha}(x^*) \leq \hat{\beta}(x^*)$  для  $x^* \in X_1$ .

Доказательство. Если  $x^* \in X_0$ , то  $S(x^*) \geq C$  и

$$\hat{\beta}(x^*) \leq \beta = \alpha = \Pr\{S(x) < C; H_0\} \leq \Pr\{S(x) \leq S(x^*); H_0\} = \hat{\alpha}(x^*).$$

**Теорема 4.** Пусть  $\alpha = \beta$ . Если  $\hat{\beta}(x^*) < \hat{\alpha}(x^*)$ , то  $x^* \in X_0$ ; если  $\hat{\alpha}(x^*) \leq \hat{\beta}(x^*)$ , то  $x^* \in X_1$ .

Доказательство. Предположение о том, что  $x^* \in X_1$ , когда  $\hat{\beta}(x^*) < \hat{\alpha}(x^*)$ , влечет противоречие, потому что в этом случае  $\hat{\alpha}(x^*) \leq \hat{\beta}(x^*) < \hat{\alpha}(x^*)$ . Следовательно,  $x^* \in X_0$ .

## 5. КОНТРОЛЬ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДОВЕРИТЕЛЬНЫХ ГРАНИЦ

Правило принятия решений в случае контроля с использованием доверительных границ таково [2, 4, 6]:

$$Q_*(x, 1-\beta) \geq Q_1, Q^*(x, 1-\alpha) > Q_0 - \text{приемка}; \quad (4a)$$

$$Q_*(x, 1-\beta) < Q_1, Q^*(x, 1-\alpha) \leq Q_0 - \text{браковка}. \quad (4b)$$

При некоторых естественных ограничениях объем испытаний может быть выбран так, чтобы обеспечить выполнение одного из этих двух условий приемки или браковки [2, 4, 6].

Обычно доверительные границы строятся на основе некоторой статистики  $\xi(x)$  [6] так, что

$$Q^*(x, \gamma) = A(\xi(x), \gamma), Q_*(x, \gamma) = B(\xi(x), \gamma),$$

где  $A(.,.)$  и  $B(.,.)$  – некоторые функции. В этой ситуации решающее правило (4a,b) эквивалентно решающему правилу, соответствующему (1a,b) с  $S(x) = \xi(x)$  и некоторым оценочным нормативом  $C$  [6].

В случае контроля с использованием доверительных границ наблюдаемые риски  $\hat{\alpha}(x^*)$  и  $\hat{\beta}(x^*)$  определяются из уравнений

$$Q^*(x^*, 1-\hat{\alpha}) = Q_0, \quad (5a)$$

$$Q_*(x^*, 1-\hat{\beta}) = Q_1. \quad (5b)$$

В некоторых случаях объем испытаний зависит от внешних обстоятельств. Например, продолжительность эксплуатационных испытаний часто равна стандартному периоду времени: месяцу, кварталу, году. В этих случаях невозможно заранее спланировать испытания так, чтобы обеспечить требуемые риски  $\alpha$  и  $\beta$ , поэтому контроль с помощью доверительных границ очень удобен.

После получения всех возможных данных  $x$  мы определяем доверительные границы  $Q^*(x, \gamma_1)$  и  $Q_*(x, \gamma_2)$  так, чтобы удовлетворить одному из следующих условий:

$$Q^*(x, \gamma_1) > Q_0, Q_*(x, \gamma_2) = Q_1; \quad (6a)$$

$$Q_*(x, \gamma_2) < Q_1, Q^*(x, \gamma_1) = Q_0. \quad (6b)$$

Это может быть достигнуто за счет соответствующего выбора значений  $\gamma_1$  и  $\gamma_2$  при некотором заранее заданном соотношении между ними (можно рекомендовать, чтобы  $\gamma_1 = \gamma_2$ ).

В случае (6а) принимается решение о приемке с риском потребителя  $\hat{\beta} = 1 - \gamma_2$ , в случае (6б) принимается решение о браковке с риском поставщика  $\hat{\alpha} = 1 - \gamma_1$ .

### Пример 2

Рассмотрим объект, для которого по данным эксплуатационных испытаний осуществляется контроль средней наработки на отказ. Ее приемочный и браковочный уровни равны  $T_0$  и  $T_1 = 0,5 \cdot T_0$  соответственно. Продолжительность испытаний ограничена и равна  $t = 4T_0$ . Пусть время безотказной работы имеет экспоненциальное распределение. В этом случае нельзя гарантировать планируемые риски  $\alpha$  и  $\beta$  меньше, чем 0,2. Такие риски не удовлетворяют ни поставщика, ни потребителя. Тем не менее, испытания были проведены и их данные собраны.

Доверительные границы для средней наработки на отказ равны [4]:

$$T_* = t / \Delta_{1-\gamma_2}(r), \quad T^* = t / \Delta_{\gamma_1}(r-1),$$

где  $t = 4T_0$  – продолжительность испытаний,  $r$  – число отказов за это время и  $\Delta_\gamma(n)$  – квантиль пуассоновского распределения, т.е. корень уравнения  $\Pr(n, \Delta_\gamma(n)) = \gamma$ .

Выбирая  $\gamma_1$  и  $\gamma_2$  так, чтобы удовлетворить (6а) или (6б), получим результаты, приведенные в табл. 2.

Максимальные значения наблюдаемых рисков  $\hat{\alpha}$  и  $\hat{\beta}$  равны 0,2, но они соответствуют только случаям  $r = 5$  и  $r = 6$ . Для других результатов испытаний наблюдаемые риски меньше, чем 0,2. Поэтому, если, например, число отказов  $r = 2$ , то объект будет принят с наблюдаемым риском  $\hat{\beta} = 0,015$ , и потребитель может не опасаться, что его риск слишком велик.

**Таблица 2.** Решения и риски для примера 2

Число отказов	Решение	Наблюдаемый риск:
		$\hat{\alpha}$ для приемки, $\hat{\beta}$ для браковки
0	Приемка	< 0,001
1		0,005
2		0,015
3		0,05
4		0,10
5		0,20
6	Браковка	0,20
7		0,13
8		0,05
...		...

## 6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Авторам представляется, что с теоретической точки зрения значение предложенного подхода состоит в следующем:

- Проблема оценки погрешности эксперимента при статистическом контроле решается естественным образом, т.е. после завершения испытаний с учетом их результатов. Это решение стоит включить в учебники, справочники, стандарты и т.п. с тем, чтобы дополнить традиционный подход, использующий только планируемые риски.

- Давно поставленный вопрос, как могут быть использованы доверительные границы при статистическом контроле (т.е. о связи между определительными и контрольными испытаниями), решен для случая контроля качества или надежности по двум уровням.

В практическом отношении значение предложенного подхода различается в случаях наличия или отсутствия предварительного планирования испытаний. В первом случае, когда объем наблюдений равен запланированному, этот подход позволяет:

- Определить наблюдаемые риски и уточнить фактическую уверенность в правильности принимаемых решений.

- Контролировать качество или надежность, непосредственно используя доверительные границы самого проверяемого показателя, а не косвенные характеристики, связанные с этим показателем (число отказов, дефектных изделий и т.п.). Это позволяет контролировать комплексные показатели, такие как коэффициент готовности и коэффициент сохранения эффективности.

- Ввести в результаты испытаний некоторую количественную оценку качества, например, разделяя принятые изделия по уровням качества в соответствии со значениями наблюдаемых рисков, зафиксированных при испытаниях соответствующих партий.

Во втором случае кроме отмеченных выше существует еще одно важное преимущество: несмотря на отсутствие предварительного планирования испытаний, возможно принять решение о соответствии или несоответствии объекта заданным требованиям, используя все полученные статистические данные и указывая наблюдаемые риски.

## ЛИТЕРАТУРА

1. ГОСТ 27.410-87. Надежность в технике. Методы контроля показателей надежности и планы контрольных испытаний на надежность.
2. Дзиркал Э.В. Статистический контроль с помощью доверительных границ при фиксированном объеме наблюдений // Изв. АН СССР. Техническая кибернетика. 1982. № 2.
3. Нетес В.А. Наблюдаемые риски при статистическом контроле // Надежность и контроль качества. 1991. № 10.
4. Надежность технических систем: Справочник / Под ред. И.А. Ушакова. М.: Радио и связь, 1985.
5. Кокс Д.Р., Хинкли Д.В. Теоретическая статистика: Пер. с англ. М.: Мир, 1978.
6. Павлов И.В. Статистические методы оценки надежности сложных систем по результатам испытаний. М.: Радио и связь, 1982.